

# HOTEL SKT. ANNÆ

## COPENHAGEN

### OPLYSNINGER OM PERSONDATA TIL GÆSTER

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for gæster i forbindelse med opfyldelse af aftale hos Hotel SKT. Annæ, CVR-nr. 38881809.

Som følge af din aftale med Hotel SKT. Annæ accepterer du denne privatlivspolitik.

Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
  - 2.4 Hvem deler Hotel SKT. Annæ dine personoplysninger med?
  - 2.5 Tilbagekaldelse af samtykke
  - 2.6 Retten til indsigt i dine personoplysninger
  - 2.7 Beskyttelse af personoplysninger
  - 2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger
3. Kontakt

## **1. Generelt**

Gennem din aftale med Hotel SKT. Annæ, indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra d. 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

## **2. Personoplysninger**

Behandling af personoplysninger:

Som et naturligt led i Hotel SKT. Annæ 's aktiviteter og markedsføringen, sker der behandling af personoplysninger om vores gæster og besøgende på vores hjemmeside. Denne politik beskriver hvordan Hotel SKT. Annæ behandler de personoplysninger, som indsamles i forbindelse med dit ophold på vores hotel samt ved brug af hotellets hjemmeside.

### **2.1 Hvad er personoplysninger?**

Hotel SKT. Annæ indsamler, lagrer og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med dit besøg på hotellet samt ved brug af vores hjemmeside. Disse personoplysninger vil ofte være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, kreditoplysninger samt oplysninger om dit ophold på Hotel SKT. Annæ, præferencer, forbrug, mv.

Oplysningerne indsamles som udgangspunkt direkte fra dig, men vi kan også modtage oplysninger fra andre kilder, herunder selvstændige udbydere af bookingservices.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som gæst samt levere de services, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

## 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Hotel SKT. Annæ sikrer den nødvendige ajourføring af de opbevarede oplysninger, så personoplysningerne til enhver tid er korrekte.

Dine personoplysninger vil blive slettet, når det ikke længere er nødvendigt for Hotel SKT. Annæ, at behandle eller opbevare dem til brug for ovenstående formål eller på grundlag af andet legitimt formål, herunder på grundlag af gældende lovgivning eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Optagelser fra videoovervågning med henblik på at forebygge kriminalitet slettes eller anonymiseres senest 14 dage efter, optagelsen fandt sted, medmindre det er nødvendigt for Hotel SKT. Annæ at opbevare optagelserne med henblik på at behandle en konkret tvist, fx i forbindelse med opklaring af kriminalitet eller andre ulovlige handlinger. Optagelser fra videoovervågning til andre formål vil blive slettet, når det ikke længere tjener et sagligt formål at opbevare oplysningerne.

## 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

Hotel SKT. Annæ behandler personoplysninger om dig til følgende formål:

Booking af hotelophold:

Med henblik på at gennemføre booking af hotelophold, behandler Hotel SKT. Annæ oplysninger om dig til brug for opfyldelse af aftalen, eksempelvis beder vi om din e-mailadresse, så vi kan sende dig en kvittering på dit køb. Når du booker ophold via vores hjemmesider behandles dine kreditkortoplysninger af vores betalingsudbyder.

Ophold på Hotel SKT. Annæ:

Hotel SKT. Annæ behandler og opbevarer oplysninger om dig i forbindelse med dit ophold hos os og tilbyder dig de services, som du måtte have bestilt. Vi indsamler og behandler dine oplysninger, så vi har mulighed for at give dig den bedste oplevelse under dit ophold på Hotel SKT. Annæ og den bedst mulige service også ved fremtidige ophold.

I visse tilfælde er vi forpligtet til at anmode dig om at fremvise ID i form af pas eller lignende med henblik på dokumentation.

#### Kundetilfredshedsundersøgelser:

Hvis du har afgivet din e-mail i forbindelse med booking af dit ophold hos Hotel SKT. Annæ, vil vi i visse tilfælde efter endt ophold sende dig en e-mail, der indeholder link til en kundetilfredshedsundersøgelse. Vi behandler din besvarelse heraf med henblik på at forbedre vores services.

#### Markedsføring og nyhedsbreve:

Hvis vi har modtaget dit forudgående samtykke hertil, vil Hotel SKT. Annæ behandle dine personoplysninger til fremsendelse af e-mails og nyhedsbreve med bl.a. aktuelle medlemsfordele og -tilbud, informationer om arrangementer og rabatter. Hvis du på et tidspunkt ikke ønsker at modtage disse e-mails og nyhedsbreve, kan du framelde dig ved at rette henvendelse pr. e-mail på [hotel@hotelsktannae.dk](mailto:hotel@hotelsktannae.dk) eller ved at benytte afmeldingslinket i bunden af nyhedsbrevet.

#### Overvågning:

Hotel SKT. Annæ foretager videoovervågning på vores lokaliteter. Videoovervågningen sker på grundlag af Hotel SKT. Annæ 's legitime interesse i forebyggelse af kriminalitet samt sikkerhed for vores gæster.

Optagelserne vil kun blive tilgået og gennemset i tilfælde af mistanke om kriminelle handlinger eller i forbindelse med intern/ekstern kontrol. Optagelserne kan ligeledes blive gennemgået i tilfælde af afklaring af sikkerhedsrelaterede hændelser.

I tilfælde af kriminelle handlinger eller mistanke om kriminelle handlinger, kan optagelserne videregives til politiet, eller hvis videregivelse er påkrævet i henhold til lovgivningen.

#### Kundeservice og kommunikation:

Når du henvender dig til Hotel SKT. Annæ, indsamler og behandler vi de oplysninger, som du afgiver med henblik på at behandle dine henvendelser. Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysninger til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din henvendelse. I den forbindelse bør oplysningerne alene sendes i krypteret form, hvis du fremsender disse via e-mail.

## Brug af hjemmeside:

Du kan tilgå hotelsktannae.dk uden at oplyse os om dine persondata. Ved tilgang til hjemmesiden uddeles der et ID til din session. Dette kan ikke identificere dig som person.

Hotel SKT. Annæ har brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og din virksomhed, opretholde servicering af kundeforholdet samt markedsføre produkter og ydelser. Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven.

Nedenstående oplysninger kan blive indsamlet og behandlet, når du besøger hotelsktannae.dk; E-mailadresse, for- og efternavn, adresse, telefonnummer, alder, køn, tekniske detaljer (IP-adresser inkluderet), adfærd (inkluderet: besøgte URL, event triggers, handlinger såsom klik, åbningsrater, log-in, tid på hver side mv.), geografiske data samt data der måtte være nødvendige for gennemførelse af en handel.

Hotel SKT. Annæ indsamler og behandler oplysninger om dig, når du: Opretter en konto, foretager køb, sender forespørgsler, klager og/eller interagerer med Hotel SKT. Annæ på anden vis, tilmelder dig og/eller interagerer med online markedsføringsmaterialer (herunder med ikke begrænset til nyhedsbreve, sms- og notifikationer, annoncer på tredjepartshjemmesider eller lignende) og afgiver personoplysninger på anden vis til Hotel SKT. Annæ.

Vores hjemmeside scannes løbende for sikkerhedsbrister og svagheder, for at vi hurtigst muligt kan udelukke potentielle datalekkager og dermed gøre vores hjemmeside så sikker som muligt. Ligeledes scannes der regelmæssigt for malware.

Dine personlige oplysninger opbevares på sikre netværk og kan kun tilgås af en begrænset mængde medarbejdere med rettigheder til denne type information. Disse er desuden underlagt vores persondatapolitik, der sikrer dine rettigheder og sikrer overholdelse af gældende lovgivning på området.

I tilføjelse af ovenstående behandles eventuelle sensitive- og betalingsinformationer på krypterede servere, der ikke kan tilgås udefra. Kreditkortinformationer behandles af kortindløser og kan ikke tilgås af hverken Hotel SKT. Annæ eller ansatte hos kortindløser. Disse transaktioner opbevares ikke på interne servere og behandles på intet tidspunkt af Hotel SKT. Annæ.

Hotel SKT. Annæ kan anvende Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på [hotelsktannæ.dk](http://hotelsktannæ.dk) og kan findes her: **[WWW.GOOGLE.COM/PRIVACY](http://WWW.GOOGLE.COM/PRIVACY)**

Dine oplysninger lagres på servere i EU. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på Hotel SKT. Annæ vegne i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Datalækage:

Vi tager sikkerhedsbrud og datalækage meget alvorligt. Ved mistanke om datalækage fra Hotel SKT. Annæs interne servere eller hos eksterne partnere iværksættes en række initiativer, der skal sikre vores kunder og brugere bedst muligt. Dette indebærer blandt andet afdækning af den potentielle skades omfang, meddelelse til potentielt ramte kunder og brugere, meddelelse til Datatilsynet samt handlinger, der skal forsøge at inddæmme omfanget af skaderne.

Har vi mistanke om datalækage fra hjemmesiden eller dennes eksterne partnere, vil alle implicerede, herunder også brugeren, blive informeret herom indenfor 72 timer. Har du mistanke om, at dine data er lækket fra Hotel SKT. Annæ, bedes du til hver en tid tage kontakt til os.

Andre formål:

Ud over ovenstående formål kan Hotel SKT. Annæ ligeledes behandle dine personoplysninger med henblik på at opfylde lovkrav eller for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

2.4 Hvem deler Hotel SKT. Annæ dine personoplysninger med?

Videregivelse af dine personoplysninger til tredjeparter kan ske, hvis du har givet samtykke hertil. Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for opfyldelse af en aftale, som du er part i, fx i forbindelse med bestilling af en rejse/billeje. Under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen kan det være nødvendigt at videregive personoplysninger til offentlige myndigheder eller politiet. Eksempelvis kan oplysninger videregives til politiet i tilfælde af mistanke om kreditkortsvindel.

Hotel SKT. Annæ overlader i visse tilfælde dine personoplysninger til hotellets leverandører, som leverer ydelser på Hotel SKT. Annæ 's vegne, fx i forbindelse med udsendelse af nyhedsbreve og loyalitetsprogram. Disse leverandører be-

handler alene personoplysningerne på Hotel SKT. Annæ´s vegne og i overensstemmelse med Hotel SKT. Annæ´s instruks og kan således ikke behandle personoplysninger til egne formål.

## 2.5 Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet til Hotel SKT. Annæ. Vi vil herefter slette personoplysningerne, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet legitimt grundlag. Tilbagekaldelse af samtykke kan dog medføre, at det ikke længere vil være muligt for os at tilbyde samme produkter og services til dig.

Tilbagekaldelse af samtykke til vores nyhedsbrev kan ske via afmeldingslink direkte i henvendelsen.

## 2.6 Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger Hotel SKT. Annæ behandler om dig, og til hvilket formål oplysningerne behandles. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles, herunder til profilering og ret til at kræve berigtigelse, sletning eller blokering af oplysninger, der er urigtige, vildledende eller på lignende måde behandlet i strid med lovgivningen eller kræve begrænsning af behandlingen.

## 2.7 Beskyttelse af personoplysninger

Hotel SKT. Annæ lægger stor vægt på, at alle personoplysninger behandles fortroligt, og at oplysningerne kun behandles af medarbejdere, der er instrueret i, hvordan personoplysninger skal behandles for at undgå, at oplysninger tilintetgøres eller kommer uvedkommende i hænde.

## 2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

## 3. Kontakt

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Hotel SKT. Annæ, skal du rette henvendelse til hotellet på e-mail:

[hotel@hotelsktannae.dk](mailto:hotel@hotelsktannae.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over Hotel SKT. Annæ 's behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Med venlig hilsen  
Hotel SKT. Annæ

Senest revideret: 25.05.2018